

新会員プログラム開始に伴う「会員システム停止」のお知らせ

平素より JR ホテルメンバーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、新会員プログラム導入に伴うシステムメンテナンスのため、下記期間中、会員サービスおよび公式サイトからのご予約受付を一時停止いたします。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1.会員システム停止期間

2026 年 11 月 8 日(日)午前 2:00 ～ 11 月 10 日(火)午前 6:00

※作業状況により、時間が前後する場合がございます。

※メンテナンス期間中も、ホテルのご宿泊および施設のご利用(チェックイン・チェックアウト含む)は通常通り可能です。

特にご注意ください: 公式サイトのご予約受付停止時間

下記時間帯は、JR ホテルメンバーズ加盟施設すべての**公式サイトからの宿泊予約受付(一般・会員問わず)が完全に停止**いたします。

予約受付停止日時: 2026 年 11 月 9 日(月)午前 7:00 ～ 午後 2:00

2. システム停止期間中にご利用いただけないサービス

- 会員ページへのログイン(ポイント残高確認、会員情報の確認・変更)
- 会員特典のご利用(会員ログインを伴う宿泊予約、公式サイト・現地でのポイント利用)
- 新規会員登録
- 提携ポイントへの交換

【会員サービスの一時停止】

新会員プログラムへの移行に伴い、システムメンテナンスを実施いたします。期間中は会員ページへのログインをはじめ、会員サービスの各種機能・お手続きがご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

停止対象	影響を受ける日時（予定）	ご利用いただけない内容
会員サービス全般	2026 年 11 月 8 日（日）午前 2:00 ～11 月 10 日（火）午前 6:00	・ログイン（会員ページ全般） ・会員プランの予約 ・ポイントの利用・交換 ・新規会員登録 など

※作業状況により、停止時間が前後する場合がございます。停止期間中のホテルご利用に伴うポイントは、11 月 10 日（火）以降、順次付与します。

※上記メンテナンスに伴い、11 月 9 日(月) 午前 7:00～午後 2:00 は、会員・非会員に関わらず、各ホテルの公式サイトからの宿泊予約においても、全ての手続き（新規予約・予約変更・予約取消等）をご利用いただけません。詳細は JR ホテルメンバーズ公式サイトにてご確認ください。

※11 月 10 日（火）以降は、再度ログインの手続きが必要となります。

2026 年 11 月 8 日（日）・9 日（月）にチェックアウト・施設利用されるお客様へのポイントは、
新プログラム開始日の **11 月 10 日（火）以降、順次付与**いたします。

【お客様へのお願い】

停止期間中のご予約変更やポイントのご利用・交換につきましては、11 月 8 日（日）午前 2:00 までにお手続きをお済ませいただきますようお願いいたします。